

Výroční zpráva 2024

Péče srdcem

Od založení v roce 2015 napomáháme klientům při soběstačnosti v základních životních dovednostech a naplňujeme jejich potřeby takovým způsobem, jak si klient přeje. Umožňujeme klientům, aby setrvali co možná nejdéle v přirozeném prostředí a žili kvalitní život.



Péče srdcem, z.ú.

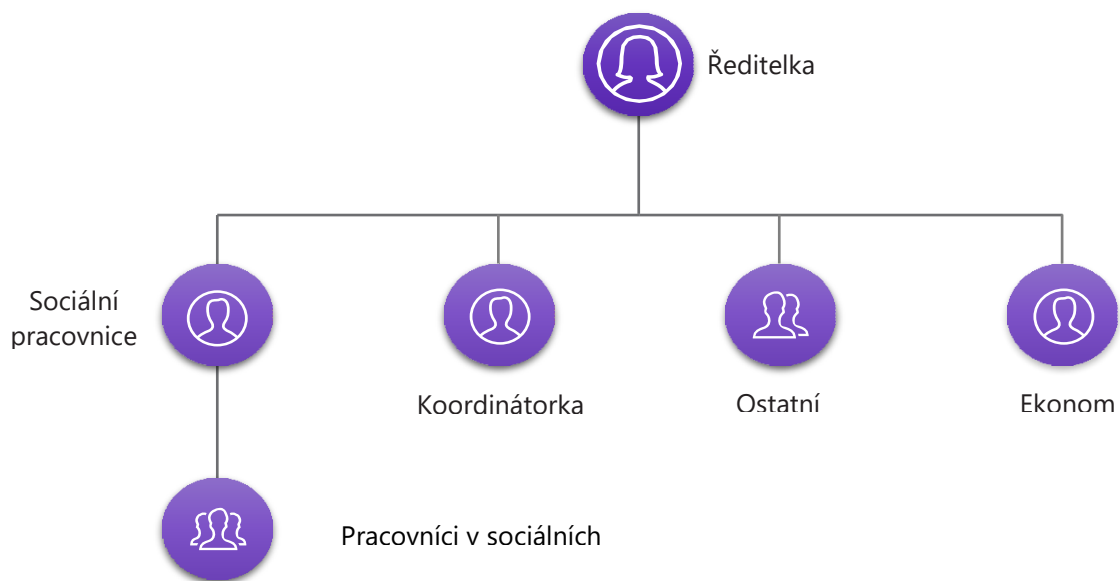
Sídlo: Mírová 98/18, 703 00, Ostrava-Vítkovice

IČ: 04629531

statutární orgán: Jana Vávrová, MBA, ředitelka



Organizační struktura



46

Počet zaměstnanců

3

Členové správní rady

Vzdělávání

10

Kurzy a školení

1

Teambuilding

2

Konference



Naši klienti

Služba osobní asistence v terénu je určena seniorům, osobám s kombinovaným postižením, osobám s tělesným postižením, osobám se zdravotním postižením, od 18 let věku, které mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje pomoc.

Rok 2024

52

Počet klientů

23

Počet odmítnutých
klientů z kapacitních
důvodů

28 487

Počet klientohodin

547

Počet klientohodin na
klienta

5 833

Počet kontaktů s
klientem

320

Počet hodin
poradentství



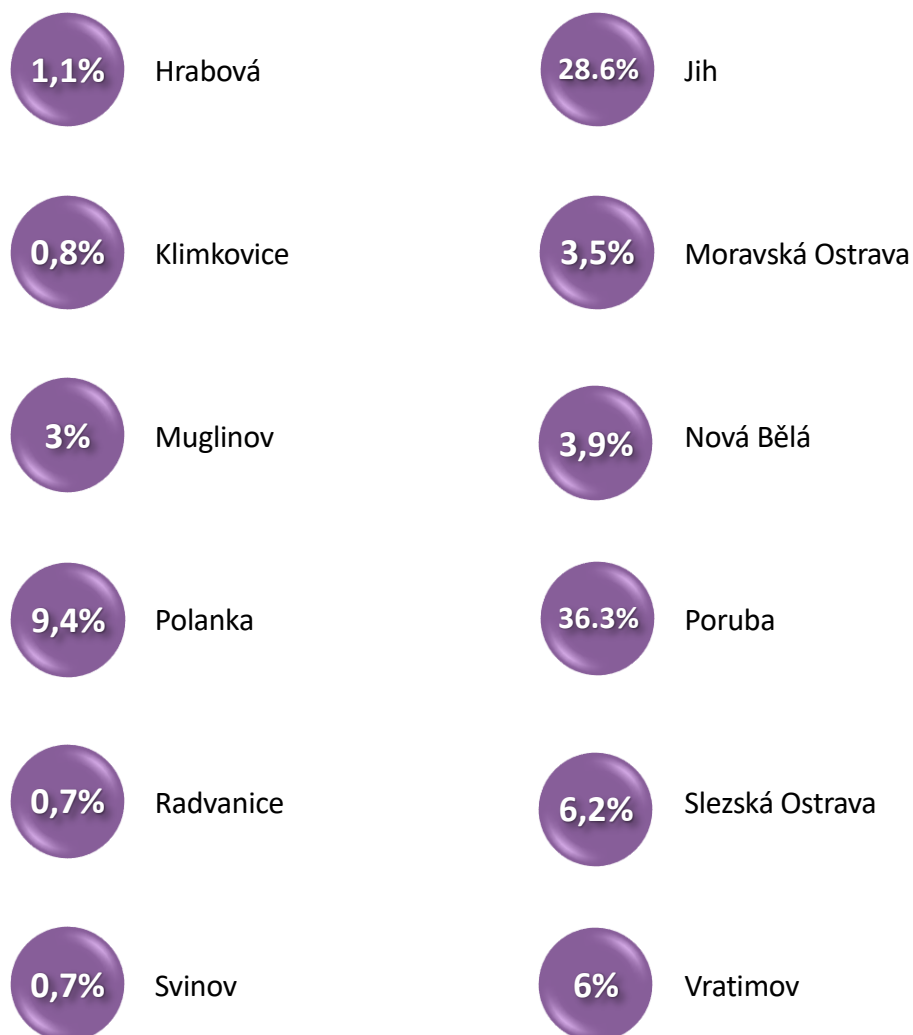
Věková struktura



Přehled podílu žen a mužů mezi klienty



Osobní asistence v obcích v roce 2024



Naše pomoc jinde a jinak

13

Účast na charitativních projektech

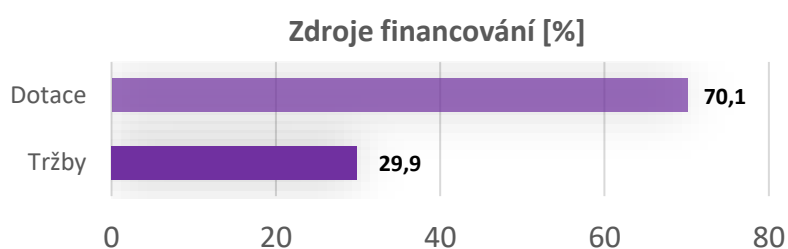


CYKLOVĚTLUŠKA

**SBÍRKA
POTRAVIN**



Přehled zdrojů financování a trocha zajímavých čísel



3

Počet darů do sbírky

14

Počet donátorů

Plnění cílů roku 2024

Záměry **Strategického plánu rozvoje na období 2021-2025** byly podrobně rozpracovány do konkrétních úkolů v **Realizačním plánu pro rok 2024**. Zahrnoval konkrétní a měřitelné cíle, které byly realizovány. Zajistili jsme tak nejen vazbu mezi dlouhodobými záměry a operativními kroky, ale i transparentnost a předvídatelnost naší činnosti. Plnění Realizačního plánu bylo v závěru roku vyhodnoceno jako splněno.



Komunikace a publicita

- webových stránek www.pecesrdcem.cz,
- profilu na facebooku <https://www.facebook.com/pecesrdcem>,
- v regionálním a místním tisku.

234

Počet sledujících na Facebooku

205

Počet příspěvků na Facebooku

6

Článků

1

Video

Nikdy neříkej nikdy



Jana Vávrová, MBA
ředitelka
a zakladatelka
Péče srdcem, z.ú.

„Sedmáct let jsem pracovala jako manažerka v jedné korporátní firmě. Když mi bylo dvaapadesát let, o práci jsem přišla. Zažila jsem situaci, s níž se potýká mnoho padesátníků a kdy si člověk říká: „Co budu dělat, kdo mě zaměstná.“ Rozhodla jsem se říct: „do sociálních služeb nikdy nepůjdu.““

Shodou okolností naši známí právě řešili problém s péčí o maminku seniorku, která se po mozkové příhodě vrátila domů z nemocnice a rodina nevěděla, jak se o ni postarat. V této situaci mě napadlo, proč se nepokusit nabídnout služby v této oblasti. Proč nenapít moje sklonky k pečování o lidi tímto směrem? Hledala jsem práce, která by měla smysl. Svůj úmysl s pečováním o seniory jsem spojila ještě s myšlenkou nabídnout pracovní příležitost ženám ve věku nad padesát let, které skončily na úřadu práce.

Péče o seniory v terénu, nejčastěji ve věku 80 až 90 let a s demencí, je velmi náročná. Telefon nikdy nevypínám, ani na dovolené, a všechny věci řeším hned. Mám nejen 30 zaměstnanců, ale v jedné chvíli i minimálně 50 klientů a jejich rodin, kteří vědí, že mi mohou volat 24 hodin denně a nikdy je neodmítnu. Snažím se o zaměstnance pečovat tak, aby byli spokojeni a svoje poslání vykonávali s láskou a péčí srdcem. Klientům i rodinám se snažím pomoci nejen poskytnutím péče, ale i poradenstvím, protože kdo jiný by jim už měl pomoci?



Péče srdcem

Nejdůležitější je práce se zaměstnanci a s klienty, ale přesto nám každým rokem přibývají další aktivity. Souběžně s domácí péčí totiž pomáháme Jinde a jinak, kdy se v rámci možností účastníme spousty charitativních akcí. Získali jsme Cenu hejtmana kraje za společenskou odpovědnost i Ocenění Český Goodwill.

Pomoc s péčí o seniory nebo o občany s handicapem

Ve Slezské Ostravě působí nezisková organizace Péče srdcem. Nabízí osobní asistenci a umožňuje tak, aby seniory či handicapovaní mohli žít co nejdéle ve vlastním bytě nebo domě. Osobní asistence je určena pro občany od 18 let věku, kteří potřebují pomoc: druhé osoby, aby zvládali ty úkony, které by dělali sami, kdyby neměli žádná omezení či postižení. Službu poskytuje Péče srdcem již od roku 2015, dle kapacitních možností, 24 hodin denně 7 dnů v týdnu na území města Ostravy a v přilehlých obcích.

V čem vlastně osobní asistence spočívá? „Osobní asistentky poskytují pomoc a podporu při zvládání základních životních potřeb a situacích jako jsou osobní hygiena, koupání a používání WC, přesuny na lůžko nebo vozík, dohled k zajištění bezpečí,

péči o sebe (oblékání, česání), příprava a podání stravy, dodržování pitného režimu včetně dohledu nad užíváním léků, nakupování, doprovod k lékaři nebo na úřad či procházku, donáška nákupů a dalšími drobnými běžnými úkony v domácnosti, při smysluplném trávení volného času,“ upřesňuje ředitelka organizace Jana Vávrová.

„Jsem ráda, že lidé v našem obvodu mohou služby osobní asistence využívat. Péči srdcem jsme proto podpořili také v rámci dotačních programů. Na naši radnici se občané často obraceli s dotazy v obtížných situacích, které právě Péče srdcem pomáhá řešit,“ říká o službě místostarostka městského obvodu Dagmar Macháčková.

Kontakt Péče srdcem: 777 147 587 / reditelka@pecesrdcem.cz / www.pecesrdcem.cz

Poděkování



OSTRAVA!!!



Vybrané ukazatele hospodaření

Poskytování terénní sociální péče formou osobní asistence bylo v roce 2024, stejně jako v předešlých letech, hlavní náplní a činností organizace. Naše služba představovala na celkových výnosech podíl ve výši 29,9%, zbývajícím podíl ve výši 70,1% představují dotace Ministerstva práce a sociálních věcí, subjektů krajské a místní samosprávy, Úřadu práce ČR, ale i soukromoprávních donátorů.

Hlavní činnost	celkem 2024
Dotace a dary na hlavní činnost	8 598
Tržby za vlastní výkony	3 664
Výnosy celkem	12 262
Spotřeba materiálu, energie a služeb	1 252
- spotřeba materiálu a energie	251
- ostatní služby	1 001
Osobní náklady	10 972
- mzdy a platy	8 412
- povinné pojistné (SZ+ZP)	2 560
Ostatní náklady, daně a poplatky	39
Náklady celkem	12 263

Všechny částky jsou uvedeny v tisících Kč.

Zdroj: Výkaz zisků a ztráty k 31. 12. 2024

Vývoj hlavní činnosti naší organizace je v následujícím období roku 2025 plánovaný se snahou zajistit dostatečné finanční zdroje pro udržení počtu úvazků a kapacit v Krajské síti sociálních služeb. Stejně jako v minulých letech není uvažováno o vedlejší hospodářské činnosti.

Při poskytování sociálních služeb organizace Péče srdcem, z.ú. hájí oprávněné zájmy svého vlastníka, uplatňováním metod CSR a principů environmentálního rozvoje podporuje zájmy svých zaměstnanců a klientů a jejich soukromí.